

## بيان صحفي

### "إيدال" شاركت في ملتقى توريد الخدمات العالمي

بيروت، في ١١ تشرين الأول ٢٠١٣ - شاركت المؤسسة العامة لتشجيع الاستثمارات في لبنان "إيدال" في ملتقى توريد الخدمات العالمي INTERNATIONAL OUTSOURCING FORUM الذي عقد في مدينة ريمس الفرنسية وذلك في إطار ترويج لبنان كمركز لتوريد الخدمات إلى الشركات المتعددة الجنسيات. وقد شارك في هذا الملتقى عدد من الدول التي روجت لقطاع توريد الخدمات لديها والشركات العالمية التي تبحث عن تلك الخدمات للاستفادة منها في إطار عملياتها.

وتأتي مشاركة "إيدال" في هذا الملتقى في إطار الاستراتيجية العامة التي وضعتها المؤسسة من أجل الترويج للبنان كوجهة استثمارية أساسية في المنطقة لاسيما بالنسبة إلى نشاطات توريد الخدمات في مجال تكنولوجيا المعلومات ومراكز الاتصالات، وهما نشاطان يتمتع فيهما لبنان بميزات تنافسية.

وقال رئيس مجلس إدارة "إيدال" المهندس نبيل عيتاني "إن قطاع توريد الخدمات هو واحد من القطاعات الواعدة التي يتمتع بها الاقتصاد اللبناني بالنظر إلى الكلفة التنافسية والموارد البشرية العالية التخصص. ولا شك في أن توظيف هذه الموارد في القطاعات التي تتمتع بقيمة مضافة عالية ستشكل عامل جذب أساسي بالنسبة إلى الشركات العالمية التي تختار لبنان كمركز لتوفير خدماتها في المنطقة. إن الحكومة اللبنانية، ومن خلال "إيدال"، تسعى إلى ترويج هذه اليد العاملة الماهرة في جميع أنحاء العالم، وذلك بهدف جعل لبنان من بين أبرز الدول التي تقدم نشاطات توريد الخدمات لاسيما في مجال تكنولوجيا المعلومات، وبالتالي خلق المزيد من فرص العمل في السوق المحلية".

يُشار إلى أن نشاطات توريد الخدمات في لبنان قد تطورت خلال السنوات العشرة الماضية مع بروز أكثر من ٢٠٠ شركة لبنانية تورد خدماتها في إطار ثلاثة قطاعات رئيسية: مراكز الاتصالات، خدمات الاستعانة بخبرات خارجية والاستعانة بخبرات أجنبية في مجال تكنولوجيا المعلومات. وتوظف هذه الشركات حوالي ٥٠٥٠ عاملاً، ٩٠ في المئة منهم متخصص في تقديم خدمات ذات القيمة المضافة للشركات المحلية والإقليمية والمتعددة الجنسيات على غرار سامسونغ وتوشيبا وأورانج ونستله... أما الخدمات التي تقدمها، فتشمل: المبيعات والتسويق، الدعم التقني، خدمة ما بعد البيع، المحاسبة والتدقيق، الاستشارة في مجال إدارة العلاقة مع الزبائن، منتجات البرامج، وغيرها.

## لمحة عن إيدال

أنشئت المؤسسة العامة لتشجيع الاستثمارات في لبنان "إيدال" في العام ١٩٩٤ بهدف ترويج لبنان كوجهة جذابة للأعمال وجذب الاستثمارات وتقديم المساندة لها والحفاظ عليها. ومع إصدار القانون ٣٦٠ لتشجيع الاستثمارات في لبنان في العام ٢٠٠١، تم تعزيز دور المؤسسة لتوفر الخدمات والتسهيلات اللازمة للمستثمرين. وقد حدّد هذا القانون عدداً من القطاعات الهدف التي تتمتع بمقومات لاستقطاب الاستثمار وتحقيق النمو الاقتصادي والاجتماعي. تشمل القطاعات الهدف: الصناعة والزراعة والتصنيع الزراعي والسياحة والمعلومات والاتصالات والتكنولوجيا والاعلام. بالإضافة إلى دورها كمؤسسة لتشجيع الاستثمارات، تهتم "إيدال" أيضاً بالترويج لصادرات القطاعات الإنتاجية لاسيما الصناعات الغذائية والزراعة. تتمتع "إيدال" بالاستقلالية المالية والإدارية وترتبط برئيس مجلس الوزراء الذي يمارس سلطة الوصاية عليها.

### للمزيد من المعلومات:

رياض الصلح، شارع الامير بشير، بناية للعاذرية  
الطابق الرابع، ص.ب. ١١٣-٧٢٥١  
بيروت، لبنان  
هاتف: +٩٦١ ٩٨٣٣٠٦١ فاكس: +٩٦١ ٩٨٣٣٠٢١

[invest@idal.com.lb](mailto:invest@idal.com.lb)  
[www.investinlebanon.gov.lb](http://www.investinlebanon.gov.lb)

Follow us on 

View our videos on 

View our profile on 

Like us on 

